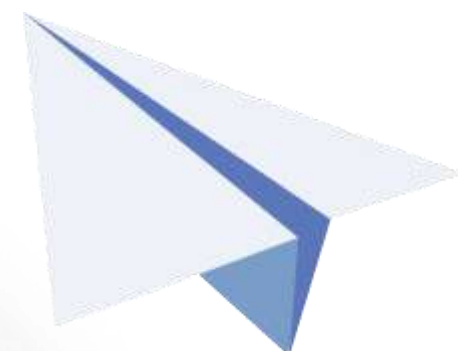
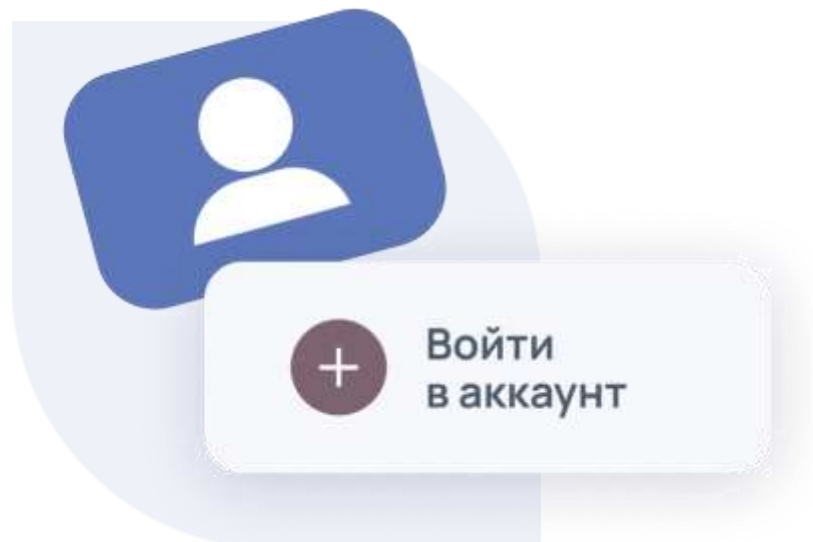


# СЕВЕР ЗОВЕТ И РЕЛОКАЦИЯ – КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАВЕДЕНИЮ ПОЕЗДКИ



# Пошаговая инструкция



**01**

Зайдите на платформу  
**NBookingLight** по логину и паролю



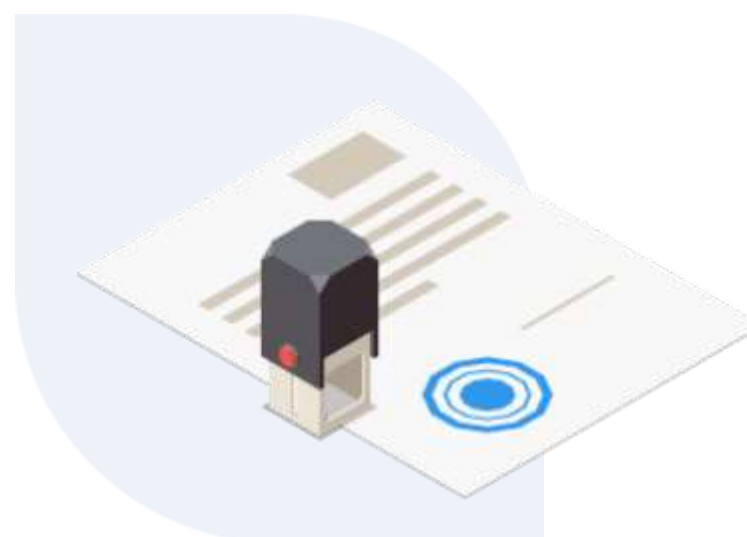
**02**

Заполните профиль (добавьте  
данные паспорта, номер телефона,  
карты лояльности а/к), добавьте на  
платформу данные о членах семьи



**02**

Выберите **необходимые услуги** (авиа  
и ж/д билеты, трансфер, проживание,  
перевозка личных вещей)



**03**

Оформите поездку

Вход на платформу NBookingLight



Для получения доступа отправьте письмо на почту [es@nornik.ru](mailto:es@nornik.ru)

### Вход в систему

Электронная почта

NKuz123456@yandex.ru

Пароль

.....

👁

Войти →

[Забыли пароль?](#)

Войдите на платформу по логину и паролю

# 1 шаг

Добавление личных данных в профиль

Меню ^



Проверьте корректность личных данных, внесите данные паспорта, номер телефона, номера бонусных карт

Бронирование

Авиабилеты

Гостиницы

ЖД билеты

Заказы

Сообщения

Настройки

Персоны и пользователи

КН

Не более 5Mb в формате \*.jpg или \*.png

ID 3475542

Данные не подтверждены

Фамилия\*

Кузякина

Имя\*

Надежда

Отчество

Васильевна

Фамилия (на английском)\*

Kuziakina

Имя (на английском)\*

Nadezhda

Отчество (на английском)

Vasilevna

Муж.

Жен.

Дата рождения\*

17.05.1985

Организация

Север зовет

Гражданство\*

Россия

Документы

Добавить документ

Контакты

Добавить телефон

Добавить почту

Бонусные карты

Добавить карту

01 Указать данные паспорта

02 Внести номер телефона

03 При необходимости внести номера бонусных карт

## 2 шаг

Добавление членов семьи

Меню

Бронирование

Авиабилеты

Гостиницы

ЖД билеты

Заказы

Сообщения

Услуги

Настройки

Персоны и пользователи

Нет предложения

Новая persona

Сбросить фильтр

Поиск по ФИО:

Поиск по ФИО

Поиск по Email:

Поиск по Email

Организация:

Вся компания

Поиск по коду:

Введите имя или значение

Роль:

Все роли

Поиск по ID персоны:

Поиск по ID персоны

#	Фото	ФИО	Роль	Дата рождения	Организация	Удаление
3475542	КН	Кузюкина Надежда Васильевна	Селф-букер	17.05.1985	Север зовет	

Профиль

Не является пользователем системы

КЛ

Данные не подтверждены

Имя: Людмила

Отчество: Васильевна

Фамилия: Кузюкина

Фамилия (на английском): Kuziakina

Имя (на английском): Ludmila

Отчество (на английском): Vasilevna

Муж. Жен.

Дата рождения: 05.02.2015

Организация: Север зовет

Гражданство: Россия

Документы

Добавить документ

Тип документа: Свид. о рождении

Страна выдачи документа: Россия

Номер: ИБА456787

Срок действия:

Контакты

Добавить телефон

Добавить почту

Бонусные карты

Добавить карту

Сохранить

Отмена

Сбросить фильтр

Новая persona

Поиск по ФИО:

Поиск по ФИО

Поиск по Email:

Поиск по Email

Организация:

Вся компания

Поиск по коду:

Введите имя или значение

Роль:

Все роли

Поиск по ID персоны:

Поиск по ID персоны

#	Фото	ФИО	Роль	Дата рождения	Организация	Удаление
3475638	КЛ	Кузюкина Людмила Васильевна		05.02.2015	Север зовет	Удалить
3475542	КН	Кузюкина Надежда Васильевна	Селф-букер	17.05.1985	Север зовет	

Указать:

- ФИО

- дату рождения

- указать пол

- данные документа



## 3 шаг

Бронирование услуг

Авиабилеты

Гостиницы

ЖД билеты

Другие услуги

Перевозка личных вещей

Заказ квартиры

Автобус

Трансфер-офлайн

Добавьте необходимые услуги в поездку

## 4 шаг

Бронирование авиабилетов (форма поиска)

Для бронирования авиабилетов, требуется нажать кнопку «Авиабилеты»

Авиабилеты

Гостиницы

ЖД билеты

Другие услуги

Перевозка личных вещей

Заказ квартиры

Автобус

Трансфер-офлайн

01 При необходимости указать точку пересадки

02 Параметры перелета можно выбрать, поставив соответствующие галочки

03 Нажмите, чтобы указать необходимое количество пассажиров и выбрать бизнес-класс

04 Нажмите на кнопку «Найти»


Бронирование авиабилетов

Город вылетаМоскваMOWГород прилетаМурманскMMKДата вылета22 сен.ОбратноПассажиры1 пас., экономНайти

Добавить точку пересадки +Построить сложный маршрутБагажТолько прямые рейсы

Предпочтительная а/к +

Взрослые12 лет и старше1+ДетиОт 2 до 11 лет0+МладенцыДо 2 лет, без места0+ЭкономПремиумБизнесПервый

НОРНИКЕЛЬ

5/20

# 5 шаг

Бронирование авиабилетов (тарифы)

01 У каждого рейса есть теги, которые позволяют узнать номер рейса, количество оставшихся мест и т.д.

02 Рейсы по умолчанию сортируются по цене в сторону увеличения. Сортировать рейсы можно по продолжительности пути и времени вылета.

22 сентября, вт  
Москва → Мурманск • 1 взрослый  
Всего вариантов найдено: 8

Самый дешёвый

12:20 22 сен., вт SVO (D) MMK 22 сен., вт  
Время в пути: 2 ч 30 мин(SN-521)  
Осталось 9 мест  
Багаж: Не включен  
6 942 руб.  
Смарт лайт: OLTOW  
Поделиться

РЖД РЖД Варианты ЖД-поездки для выбранного направления не найдены

06:10 22 сен., вт SVO (B) MMK 22 сен., вт  
Время в пути: 2 ч 35 мин(SU-1318)  
Осталось 9 мест  
Багаж: Не включен  
7 549 руб.  
Эконом Лайт: GNOR/CK343  
Поделиться

09:15 22 сен., вт SVO (B) MMK 22 сен., вт  
Время в пути: 2 ч 35 мин(SU-1320)  
Осталось 9 мест  
Багаж: Не включен  
7 549 руб.  
Эконом Лайт: GNOR/CK343  
Поделиться

7 549 руб.

04 Определив подходящий вариант, нажать на кнопку стоимости.

03 Есть возможность установить фильтры по найденным вариантам. Например, можно фильтровать по названию авиакомпании.

## 6 шаг

Москва → Мурманск

22 сентября, вт • 1 взрослый

Москва → Мурманск

Самый дешёвый

12:20

22 сен., вт

SVO (D)

Время в пути: 2 ч 30 мин(5N-521)

14:50

ММК

22 сен., вт

Осталось 9 мест

Подробнее

SMART LIGHT

OLTOW

6 942 руб.

Багаж: без багажа

Ручная кладь: включено

Обмен: платно

Возврат: невозвратный

Мили: см. правила

Правила тарифа

Выбранный тариф

SMART

OSTOW

9 442 руб.

Багаж: 1 место x 10 кг

Ручная кладь: включено

Обмен: платно

Возврат: невозвратный

Мили: см. правила

Правила тарифа

Выбрать тариф

SMART PRO

OBSOW

13 142 руб.

Багаж: 1 место x 23 кг

Ручная кладь: включено

Обмен: платно

Возврат: платно

Мили: см. правила

Правила тарифа

Выбрать тариф

Всего: 6 942 руб.

Нажав на «Правила тарифа», откроется окно с информацией по тарифу. Ознакомьтесь с правилами тарифа

Продолжить

После выбора необходимого тарифа, нажмите «Продолжить», чтобы перейти к следующему шагу бронирования

## 7 шаг

Необходимо подтвердить выбранный вариант и создать заказ

Подтверждение заказа

Москва (SVO) — Мурманск (ММК)

Смартавиа (5N)

5N-521

BOEING 737-800

12:20

SVO

2 ч 30 мин

ММК

14:50

22 сен, вт

22 сен, вт

SMART LIGHT

OLTOW

Багаж: недоступно

Ручная кладь: включено

Возврат: невозвратный

Обмен: платно

Мили: см. правила


Внимание!

Обращаем ваше внимание, что краткое описание тарифа представлено информационно и не является полноценными правилами тарифа. Обязательно ознакомьтесь с полными правилами, нажав на название тарифа перед оформлением билета. Именно данные правила (не краткие) будут применены к вашему билету после оформления. Если вы заметили несоответствие между краткими и полными правилами тарифа - обязательно сообщите вашему агенту о необходимости коррекции.

Согласен с правилами применения тарифов

Проверить информацию о выбранном перелёте

Согласитесь с правилами применения тарифов, поставив галочку «Согласен с правилами применения тарифов»

 **НОРНИКЕЛЬ**

7/20



# 8 шаг

Необходимо создать поездку и добавить в нее участников

Создать поездку

**Выберите командировку**  
Командировка - это контейнер нескольких услуг, объединённых одной целью и которые не имеют смысла друг без друга, например, перелет + отель. Вы можете выбрать одну из существующих командировок-черновиков или создать новую.

Командировка\*

Создать новую командировку

**Создание новой командировки**

Название командировки

Мурманск Север зовет

Название командировки на английском

Murmansk Sever Zovet

Создать командировку →

Добавить в поездку

Добавить персону в заказ\*

+

Создать новую персону

ЛИ

Лабутина Ирина Сергеевна / Labutina Irina Sergeevna

24.06.1982

Паспорт 0406785715

! Проверить данные (заполняются автоматически):

ЛИ

Лабутина Ирина Сергеевна / Labutina Irina Sergeevna

Телефон

+79135072033

Электронная почта

LabutinaIS@nomik.ru

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт 0406785715

Номер бонусной карты

без бонусной карты

Заказать на 1 человека за 6 942 руб.

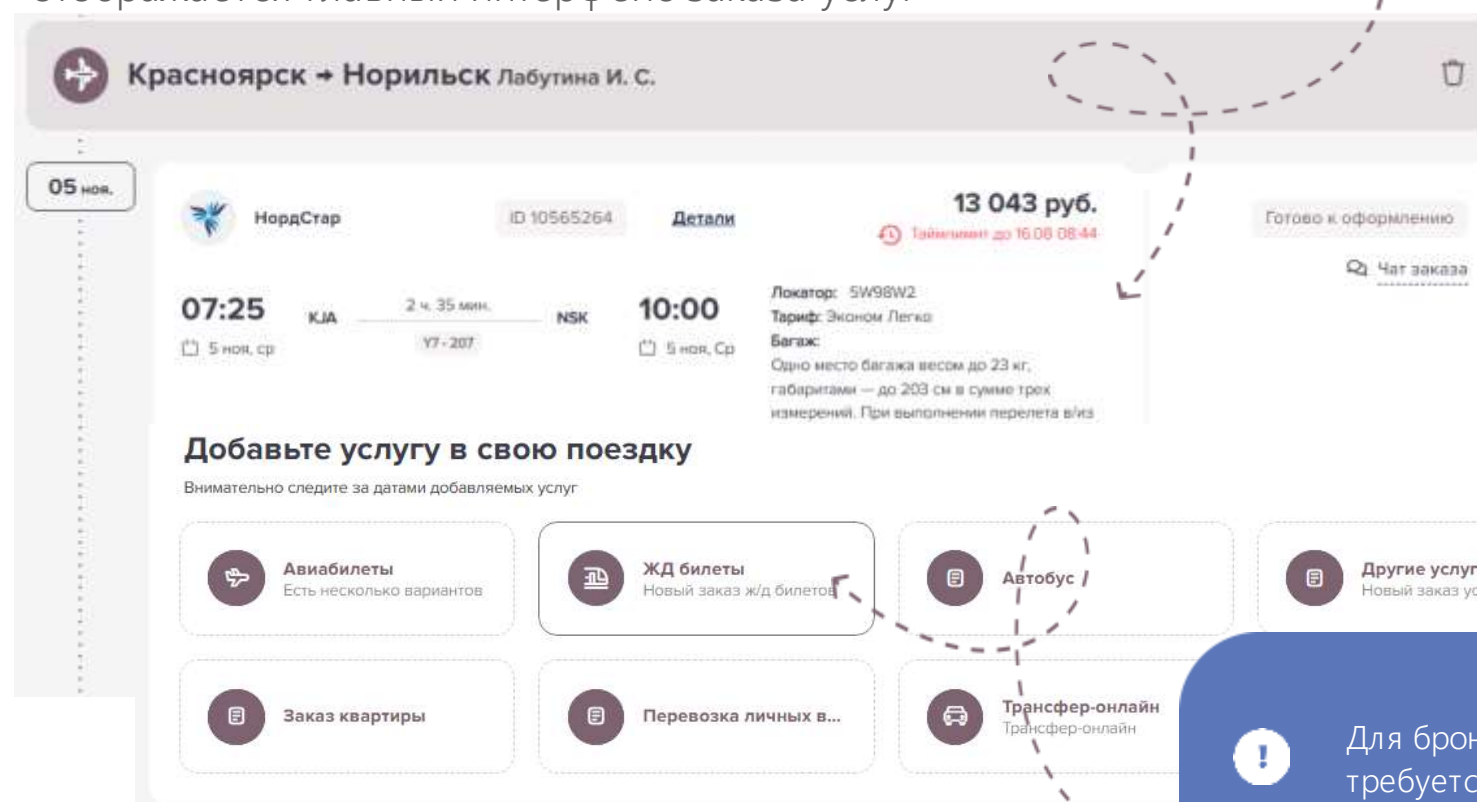
После проверки данных нажмите кнопку «Заказать на 1 человека за ...»



## 9 шаг

После добавления авиабилета в заказ снова отображается главный интерфейс заказа услуг

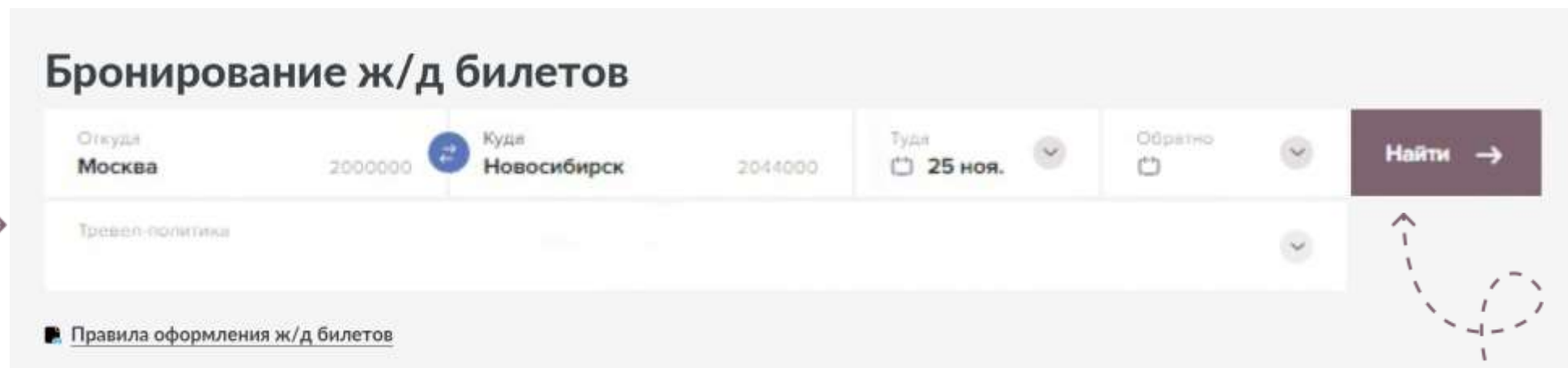
Здесь отображается информация о деталях заказываемого перелёта



Для бронирования ж/д билетов, требуется нажать кнопку «ЖД билеты»

## 10 шаг

Бронирование ж/д билетов



Вы можете просмотреть правила оформления ж/д билетов, нажав на кнопку «Правила оформления ж/д билетов»

Нажмите на кнопку «Найти»

# 11 шаг

Поезда по умолчанию сортируются по признаку «По времени отправления» — от самого раннего к самому позднему. Сортировать поезда так же можно по времени прибытия, по цене и времени пути.

Есть возможность установить фильтры по найденным вариантам

Выберите подходящий поезд

# 12 шаг

01 Выберите подходящий тип вагона

02 Выполните предварительный выбор места в вагоне

03 Выберите подходящий тариф и номер вагона (по умолчанию выбран минимальный тариф, но Вы можете поменять его, нажав на кнопку «Выбор от ... Р»)

04 Нажмите на кнопку «Продолжить»

# 13 шаг

Детали заказа при бронировании ж/д билетов

Командировка 2100000669

Пуск

Выбор поезда и класса вагонов

Подтверждение

Детали заказа

Поезд

016А Арктика

Есть 3м рел

МОСКВА ОКТ - МУРМАНСК

Выбрать другой поезд

20

сентябрь

МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ

00:41

В пути 8 ч 32 мин

09:13

20 сентября 2021, пн.

20 сентября 2021, пн.

01 вагон (39), Плацкарт

Поезд

159А RETROPOEZO

Есть 3м рел

ПЕТРОЗАВОД - МОСКВА ОКТ

Выбрать другой поезд

24

сентябрь

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ.

02:04

В пути 7 ч 27 мин

09:31

24 сентября 2021, пн.

24 сентября 2021, пн.

03 вагон (36), Плацкарт

Информация о пассажире заполняется автоматически

На платформе есть возможность скорректировать данные

Командируемый

ИН

Иванов Иван Иванович / Ivanov Ivan Ivanovich

Телефон

8 800 000 00 00

Электронная почта

ivanov@nomik.ru

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт 0000 000000

Номер бонусной карты

без бонусной карты

Итого за 1 человека 2 754 руб.

Продолжить

Нажмите кнопку «Продолжить»

# 14 шаг

После бронирования авиа или Ж/Д билетов необходимо оформить созданные заказы.

Затем приступить к добавлению остальных услуг.

Для оформления нажмите на кнопку «Начать оформление Согласование»

Командировка №5818357

Черновик

Общая стоимость 7 147 руб.

Участники

Кто создал

Название

Дата создания

ли Лабутина Ирина

ли Лабутина Ирина

Мурманск

08.08.2025 13:05

Фактические даты поездки

Поездка одним днем

22.09.2025

Начать оформление Согласование

Отменить

Изменить коды командировки

История событий

Информация

# 15 шаг

Перейти к оплате. Нажмите «Оплатить онлайн»

Командировка №5818357

Готова к оформлению

Общая стоимость 7 147 руб.

Участники

ли Лабутина Ирина  
Север зовёт

Кто создал

ли Лабутина Ирина

Название

Мурманск

Дата создания

08.08.2025 13:05

Фактические даты поездки

Поездка одним днем  
22.09.2025

Оплатить онлайн

Отменить

Доработать

История событий

Информация

← Вернуться к командировке

К командировке

Оплатить онлайн

- Нажать «Оплатить онлайн»
- Внести данные и оплатить

Заказ № 5818357-c2d1b7278b1d4f189f12ca6b7e06849d

7147 ₽

Номер карты

Заполните это поле.

ММ / ГГ

CVC/CVV

☐ Нужен чек

Оплатить 7147 ₽

7147 ₽

UNI\*N-TRAVEL

Код отправлен на 79\*\*\*\*\*91,  
введите его и подтвердите оплату

Получить новый код можно через 00:24 сек.

Отменить оплату

# 16 шаг

Для оформления услуг нажать кнопку «Оформить».

Командировка №5818357

Готова к оформлению

Общая стоимость 7 147 руб.

Участники

ли Лабутина Ирина  
Север зовёт

Кто создал

ли Лабутина Ирина

Название

Мурманск

Дата создания

08.08.2025 13:05

Фактические даты поездки

Поездка одним днем  
22.09.2025

Оформить

Отменить

Доработать

История событий

Информация

ВАЖНО! Для оформления услуг, после оплаты обязательно нажать кнопку «Оформить».



# 17 шаг

Происходит выкуп забронированных услуг. Статус поездки изменится на «Оформлена».

Командировка №5801184

Участники

Лабутина Ирина  
Север зовет

Кто создал

Лабутина Ирина

Название

Север зовет

Дата создания

04.08.2025 10:27

Фактические даты поездки

Поездка одним днем  
22.09.2025

Оформлена

Общая стоимость 3 252 руб.

Отменить

Доработать

История событий

Информация

После выкупа маршрутные квитанции прикрепляются в поездку

Проездные документы и прочие файлы

Отправить на почту

Скачать всё

Тип документа	Название	Персона	Владелец	Дата создания	Номер заказа
Электронный билет	Labutina_Murmansk-Moscow 22 September №31661283 04833	Лабутина Ирина	Лабутина Ирина	04 августа в 11:10	ID 10506706

Также Вам на адрес электронной почты будет направлено соответствующее уведомление, поступит чек об оплате

# 18 шаг

Если необходимо добавить в поездку другие услуги, нажмите «Доработать».

Командировка №5818357

Готова к оформлению

Общая стоимость 7 147 руб.

Участники

Лабутина Ирина  
Север зовет

Кто создал

Лабутина Ирина

Название

Мурманск

Дата создания

08.08.2025 13:05

Фактические даты поездки

Поездка одним днем  
22.09.2025

Оформить

Отменить

Доработать

История событий

Информация

Нажмите «Доработать»

Добавьте необходимые услуги в поездку

Добавьте услугу в свою поездку

Внимательно следите за датами добавляемых услуг

Авиабилеты

Есть несколько вариантов

Гостиницы

Новый заказ отеля

ЖД билеты

Новый заказ ж/д билетов

Автобус

Другие услуги

Новый заказ услуг


Заказ квартиры

Перевозка личных в...

Трансфер-офлайн

Важно!

Для заказа проживания, трансфера-офлайн, билетов на автобус, перевозки личных вещей необходимо только создать заказ на платформе. Далее заказы уходят на обработку агенту. После того, как агент подберет нужный вариант, Вам придет ссылка на оплату. После оплаты заказы будут оформлены агентом вручную.

 **НОРНИКЕЛЬ**

13/20



20 шаг

Выбрать вариант проживания:

Сортировка по цене

Моментальное подтверждение

Доступен ранний заезд


Доступен поздний выезд

Только без НДС

Питание включено в стоимость

Отмена без штрафа

Фильтр



Корпоративный тариф

По запросу

Выбрать за 3 650 руб.

1 ночь 1 взрослый

Номер второй категории - Одноместный стандарт (Возвратный со штрафом, оплата по счету, Завтрак континентальный (ООО "Н ТРЭВЕЛ"))

Отмена без штрафа до 21.12.2025 14:00 по местному времени. После 21.12.2025 14:00 взимается штраф в размере 3 550 руб.

Один из оптимальных вариантов в соотношении цена/комфорт для туристов, путешественников и командированных. Данная категория представлена номерами, как с двухместной кроваткой, так и номерами с двумя односпальными кроватками.

Подробнее

Питание: включено

Безналичная оплата

Добавить заказ в поездку:

Подтверждение заказа

Корпоративный тариф

Металлург



пр. Металлургов, 45а, г. Мончегорск, Мурманская область, Россия

Выбранный номер 1:

Номер второй категории - Одноместный стандарт (Возвратный со штрафом, оплата по счету, Завтрак континентальный (ООО "Н ТРЭВЕЛ"))

Один из оптимальных вариантов в соотношении цена/комфорт для туристов, путешественников и командированных. Данная категория представлена номерами, как с двухместной кроватью, так и номерами с двумя односпальными кроватками.

Дополнительная информация



Детали заселения:

22 декабря 2025

Понедельник

14:00

23 декабря 2025

Вторник

12:00

Отмена без штрафа: До 21.12.2025 14:00 (UTC+3) возможна отмена без штрафа.

Оплата: Безналичная

Питание: завтрак

Командируемые

КН

Кузякина Надежда Васильевна / Kuziakina Nadezhda Vasilevna

Исключить из заказа

Телефон

+9135072033

Электронная почта

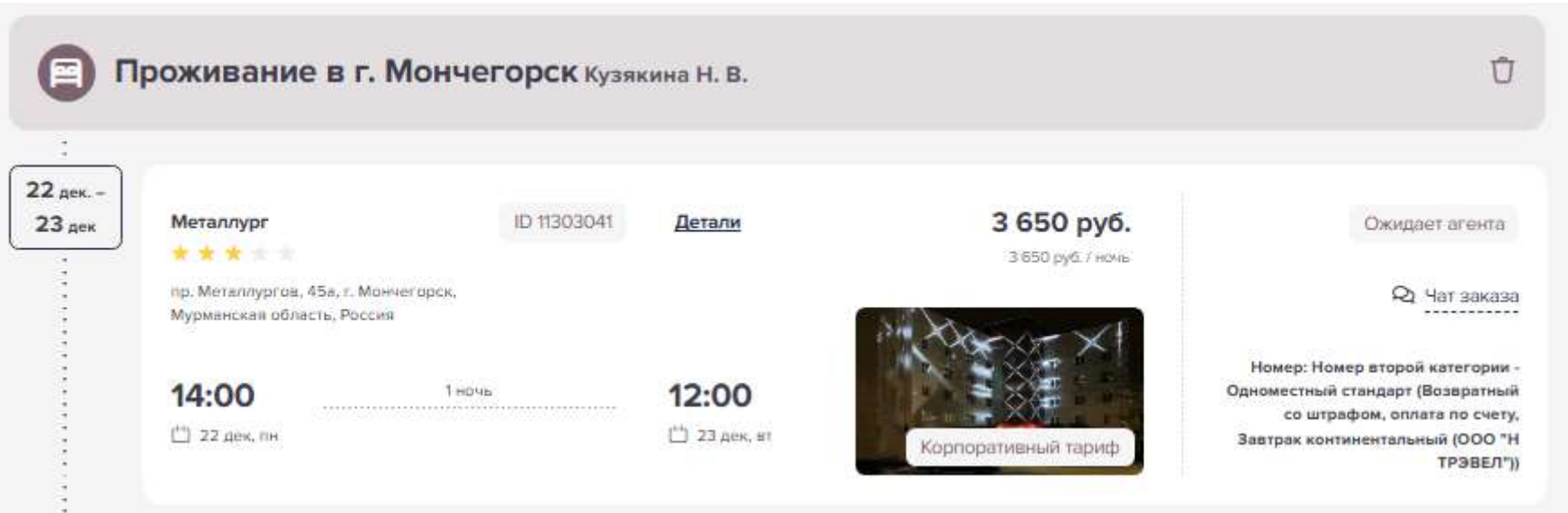
NKuz123456@yandex.ru

Заказать на 1 человека за 3 650 руб.



# 21 шаг

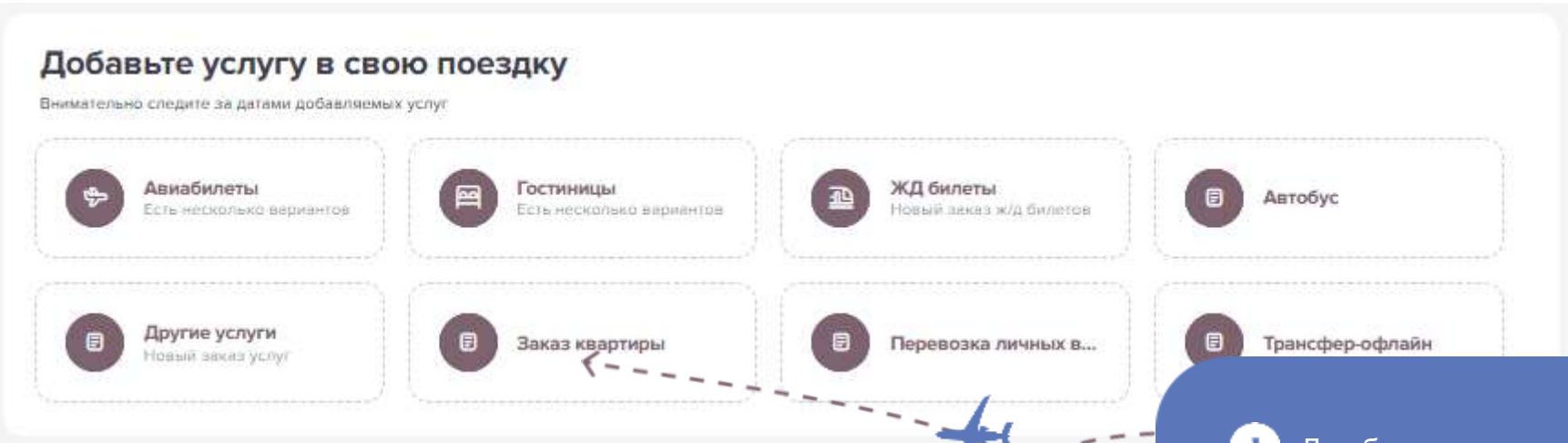
Созданный заказ будет обработан агентом:



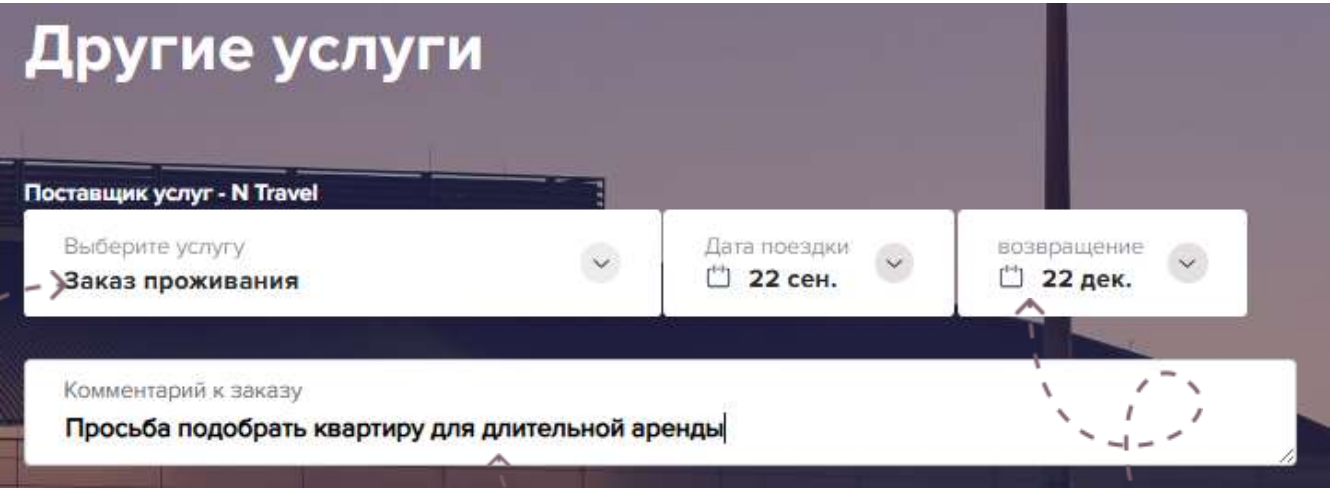
Агент отправит ссылку на оплату заказа. После оплаты заказа, агент оформит заказ, статус заказа примет статус «Оформлено».

# 22 шаг

Заказ проживания – аренда квартиры



Для бронирования проживания, требуется нажать кнопку «Заказ квартиры»



Выбрать из списка услугу «Заказ проживание»

Указать даты проживания

Описать детали заказа

Перейти к созданию заказа →

Нажать на кнопку «Перейти к созданию заказа»



## 23 шаг

Подтверждение заказа

Заказ услуги 'Заказ проживания'

Дата

22 сен, пн -22 дек, пн

Комментарий

Просьба подобрать квартиру для длительной аренды

Командируемые

лабутина ирина сергеевна / Labutina Irina Sergeevna

Телефон

+79135072033

Электронная почта

labutina@nomik.ru

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт 0405785715

Создать заказ

Информация о заказе

Информация о пассажире заполняется автоматически. На платформе есть возможность скорректировать данные.

Для подтверждения нажмите кнопку «Создать заказ»

## 24 шаг

Бронирование проживания

Заказ проживания Лабутина И. С.

22 сен.

Заказ услуги 'Заказ проживания' с 22.09.2025 по 22.12.2025

Просьба подобрать квартиру для длительной аренды

ID 10744619

Детали

Ожидает агента

Чат заказа

Обсудить варианты проживания с агентом можно в «Чате заказа»

Проживание будет подобрано агентом, необходимо дождаться ответ агента

Мессенджер

Заказ 10744619

Заказ услуги 'Заказ проживания' с 22.09.2025 по 22.12.2025

Необходима квартира для аренды

Лабутина Ирина Сергеевна

Рассмотрите вариант проживания в квартире на Талнахской 12Б

Да, спасибо, бронируем этот вариант

Заказ проживания Лабутина И. С.

09 фев.

Заказ услуги 'Заказ проживания' с 09.02.2026 по 30.03.2026

проживание в Мурманске


ID 11297690

Детали 1010 руб.

Оформлено

Чат заказа

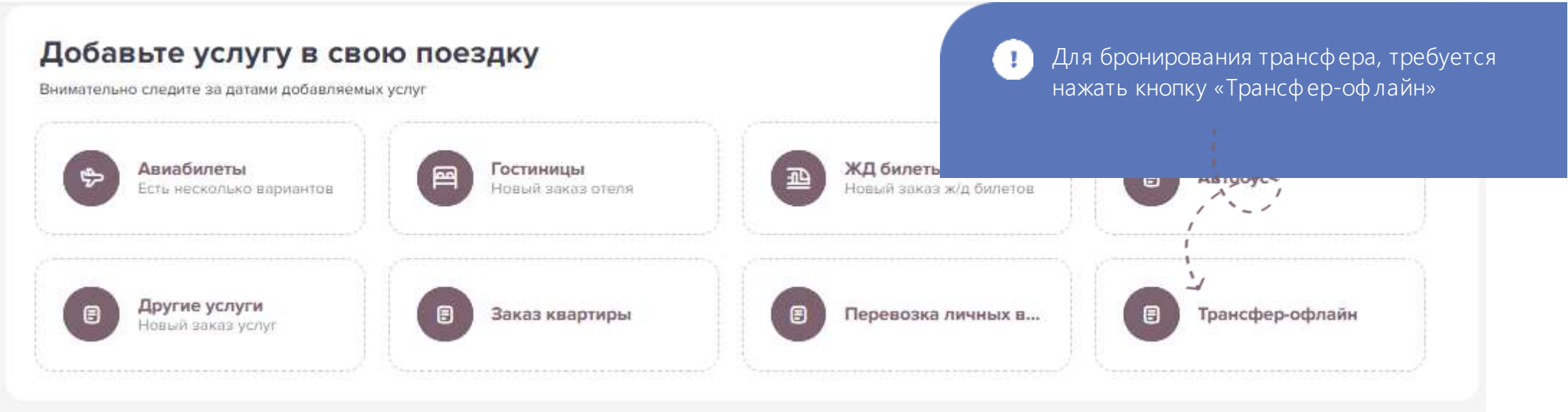
После того, как агент подберет нужный вариант проживания, Вам поступит ссылка на оплату заказа.  
После оплаты заказа, агент оформит заказ, статус заказа примет статус «Оформлено».

 **НОРНИКЕЛЬ**

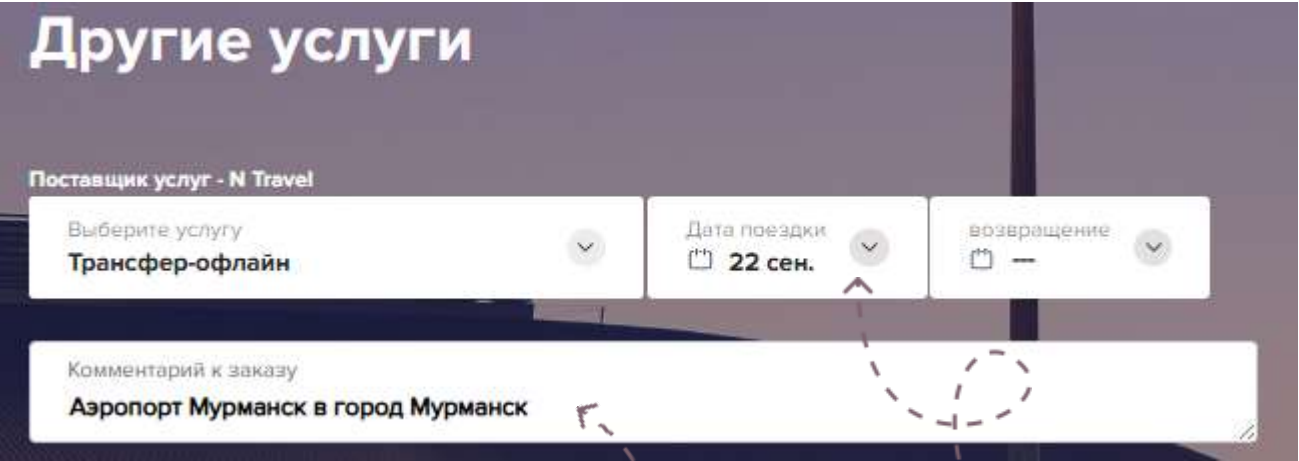
17/20

# 25 шаг

Бронирование трансфера



Выбрать из списка услугу «Трансфер-офлайн»



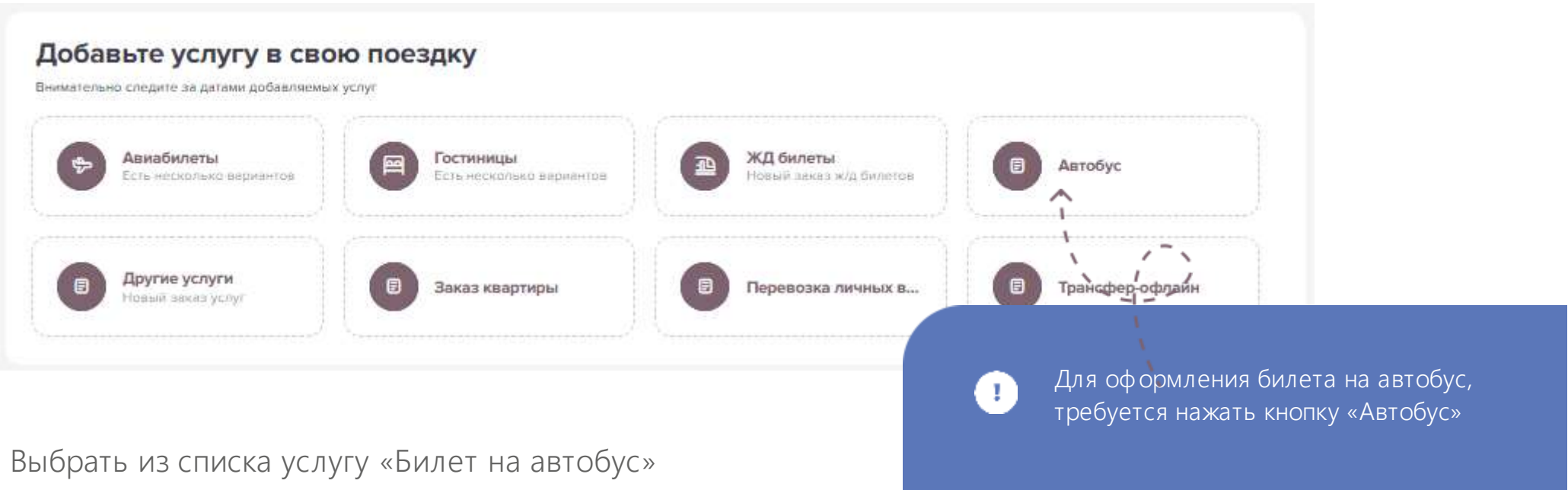
Нажмите «Перейти к созданию заказа»

Прописать комментарий к заказу

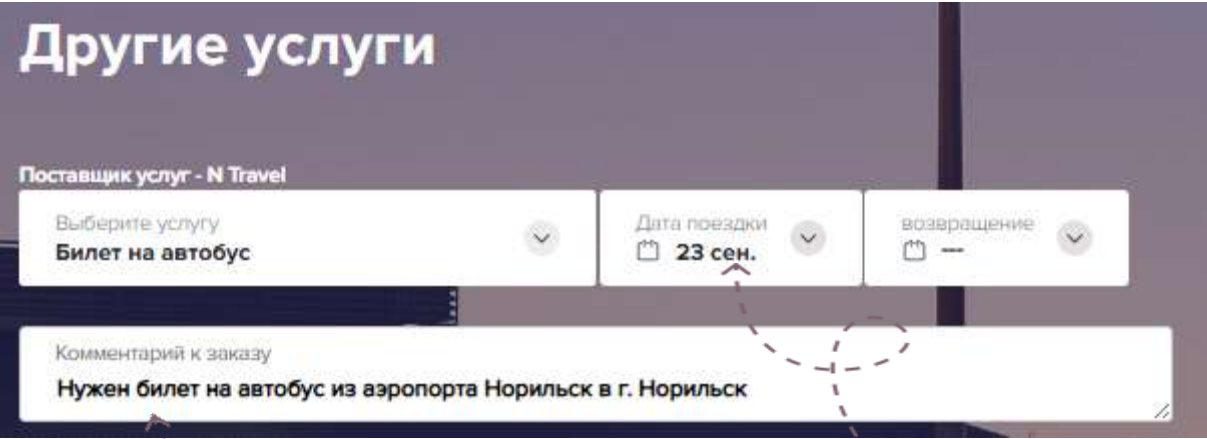
Указать дату

# 26 шаг

Оформление билета на автобус



Выбрать из списка услугу «Билет на автобус»



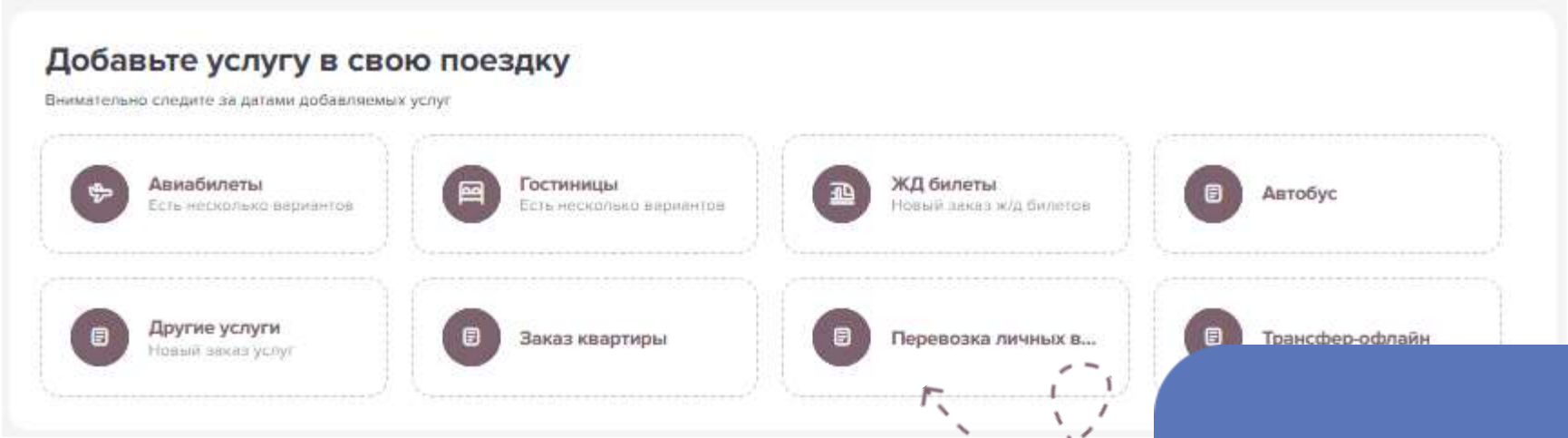
Нажмите на кнопку «Перейти к созданию заказа»

Прописать комментарий к заказу

Указать дату

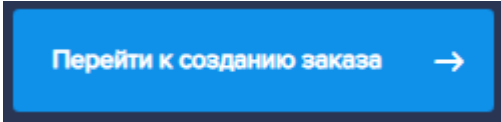
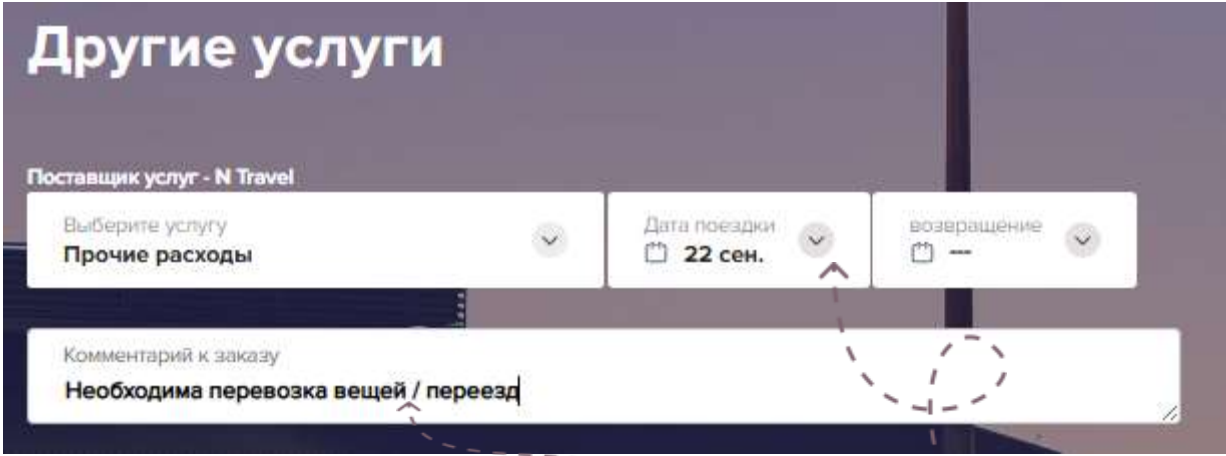
## 27 шаг

Перевозка личных вещей



Если необходимо перевести личные вещи, нажмите кнопку «Перевозка личных вещей»

Выбрать из списка услугу «Прочие расходы»



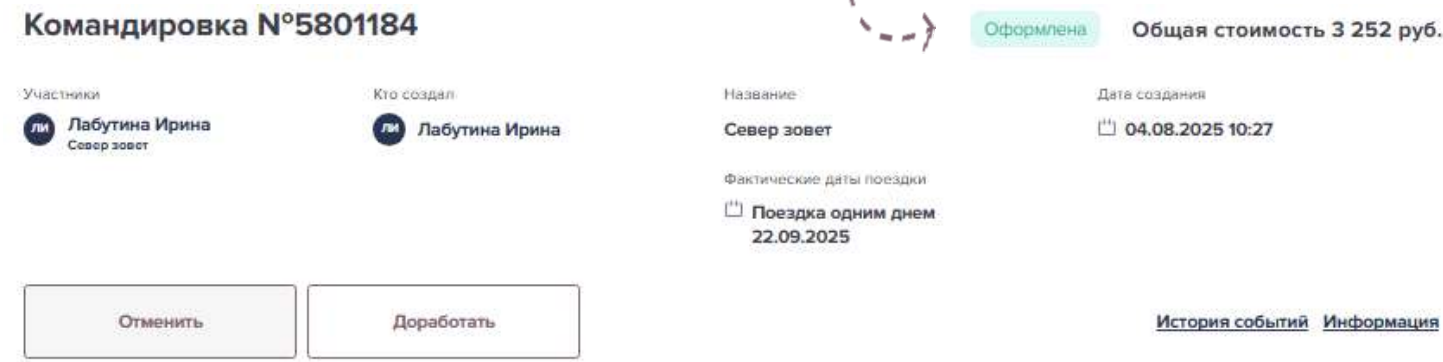
Нажать на кнопку «Перейти к созданию заказа»

Описать детали заказа

Указать даты

## 28 шаг

После оформления всех необходимых услуг, статус поездки изменится на «Оформлена».



История событий    Информация

После выкупа весь перечень документов по оформленным услугам (проездные документы и иные подтверждающие документы) прикрепляются в поездку

### Проездные документы и прочие файлы

Тип документа	Название	Персона	Владелец	Дата создания	Номер заказа
Электронный билет	Labutina_Murmansk-Moscow_22_September №3166128304833	Лабутина Ирина	Лабутина Ирина	04 августа в 11:10	ID 10506706

Также Вам на адрес электронной почты будет направлено соответствующее уведомление, поступит чек об оплате.





# 29 шаг

Если необходимо добавить в поездку другие услуги, нажмите «Доработать».

Командировка №6247119

Оформлена

Общая стоимость 61 503 руб.

Участники

ли Лабутина Ирина  
Север зовет

Кто создал

ли Лабутина Ирина

Название

Самара тест

Дата создания

16.12.2025 12:28

Фактические даты поездки

09 фев.-30 мар. 2026, 50 дней

Отменить

Доработать

История событий

Информация

!

Нажмите «Доработать»

!

Добавьте необходимые услуги в поездку

Добавьте услугу в свою поездку

Внимательно следите за датами добавляемых услуг

Авиабилеты

Новый заказ авиабилетов

Гостиницы

Новый заказ отеля

ЖД билеты

Новый заказ ж/д билетов

Автобус

Другие услуги

Новый заказ услуг

Заказ квартиры

Перевозка личных в...

Трансфер-офлайн