

Страховой продукт разработан на основе «Правил страхования пассажиров» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

- Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; телефон: 8 800 333 0 999, сайт: alfastrah.ru
- Информация о компании: <https://www.alfastrah.ru/company/>
- Дополнительная информация о компании и контакты по страхованию пассажиров: companyinfo.pdf

Важно! Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования. Условия, не отраженные в КИД, но указанные в документах на основании которых заключается договор страхования являются существенными условиями договора (полиса). В соответствии с законодательством РФ (ст. 435 Гражданского кодекса РФ), полная информация об условиях заключаемого договора страхования, страховых рисках, выплатах, правах и обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования.

Документы, на основании которых заключается договор страхования (полис):



- Правила страхования пассажиров (далее – Правила страхования) http://www.alfastrah.ru/docs/rules_SP_230617.pdf
- Публичная оферта ([текст размещен ниже](#))

Что застраховано?

Полисом предусмотрены следующие страховые риски:



- Страхование багажа: Пропажа/гибель багажа; Повреждение багажа;
- Задержка выдачи багажа более чем на 12 часов;
- Страхование от несчастных случаев на время перелета: Травма в результате несчастного случая»; Инвалидность в результате несчастного случая; Смерть в результате несчастного случая.

! Подробное описание рисков, страховых сумм, лимитов и исключений из покрытия приведено в соответствующих разделах Публичной оферты.

Что НЕ застраховано?

! Указанный ниже перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Публичной оферте, Правилах Страхования в соответствующих разделах.



- **по риску «Страхование Багажа» не будет являться страховым случаем (п 4.8 – 4.13 и иные пункты Раздела 4 Правил страхования):**
 - Если Застрахованный не получил документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом.
 - События, произошедшие с ручной кладью;
 - События с некоторыми категориями предметов, находящихся в Багаже (полный перечень в п 4.11 - 4.13 Раздела 4 Правил страхования);
- **по риску «Задержка выдачи багажа» не является страховым случаем (п 4.4.4, 4.5. и иные пункты Раздела 4 Правил страхования):**
 - если задержка выдачи багажа составила менее 12 часов с момента приземления самолета, перевозящего Застрахованного с зарегистрированным местом багажа.
- **по риску «Страхование от несчастных случаев» не будет являться страховым случаем (п 4.4. и иные пункты Раздела 1 Правил страхования):**
 - если Застрахованный не подчинялся приказам командира воздушного судна или лиц, официально охраняющих правопорядок в аэропорту;
 - если Застрахованный совершил противоправные действия;
 - если Застрахованный находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - если Застрахованный получил травму не в самолете или не на территории аэропорта маршрута перелёта;
 - получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью.

Когда начинается и заканчивается страхование (срок страхования)?

Для каждого страхового риска, указанного в полисе определен свой срок страхования:



- по рискам «**Страхование Багажа**» и «**Задержка выдачи багажа**»: с момента принятия багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- по риску «**Страхование от несчастных случаев**»: на период с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.

На какой территории действует страховой полис

Для каждого страхового риска, указанного в полисе определена территория страхования:



- «**Задержка выдачи багажа**»: договор страхования действует на территории всего мира.
- «**Страхование Багажа**»: договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку.
- «**Страхование от несчастных случаев**»: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

Перечень документов



Предварительно можете ознакомиться с перечнем документов в разделе «Что делать, если у вас произошли неприятности»: <https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/passengers/>.

После чего направьте уведомление в «АльфаСтрахование» на сайте www.alfastrah.ru в разделе «Страхование пассажиров» (нажав на «[Отправить заявление](#)»).

! Подробный перечень документов для обращения за страховой выплатой указан в п. 6 «Порядок и условия осуществления страховых выплат» соответствующих разделах Правил страхования, а также в Публичной оферте.

На что еще обратить внимание?



- Определение рейсов «туда» и рейсов «обратно» приведено Правилах страхования (п.1.4.18. Правил страхования);
- Расходы, связанные с отправкой оригиналов документов в страховую компанию, не возмещаются.
- Расходы, связанные с получением справок, требующихся для урегулирования страхового случая, не возмещаются.
- Расходы, связанные с отправкой годных остатков багажа в страховую компанию, не возмещаются.
- Расходы понесенные Застрахованным, связанные с организацией экспертизы по страховому случаю, не возмещаются.

Как расторгнуть страховой полис?



- При возврате билета страховой полис расторгается автоматически. За возвратом страховой премии следует обратиться в компанию где был куплен билет и страховой полис.
- Расторжение страхового полиса не связанное с возвратом билета производится на основании [Заявления Страхователя](#). Заявление необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен билет и страховой полис. Возврат будет произведен, если на дату Заявления ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
- Приведенная информация не является исчерпывающей. Более подробная информация о расторжении Полиса указана в Публичной оферте.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении страхового полиса производится на карту, которой он был оплачен.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

по электронной почте pass@alfastrah.ru, или заполнить форму на сайте <https://www.alfastrah.ru/ask/>.

*0999 – бесплатно для абонентов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Тинькофф мобайл.



8 800 333 0 999 – бесплатно для звонков по РФ, **+7 495 788 09 99** – для звонков из Москвы и МО 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Контролирующие органы:

Финансовый уполномоченный: www.finombudsman.ru; 119017, г.Москва, Старомонетный пер., д. 3.

ВСС: www.ins-union.ru; 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Банк России: www.cbr.ru; 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с [«Правилами страхования пассажиров»](#) (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.

Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет ресурсе, где приобретается полис.

Страховые риски (подробное описание рисков, способов расчета выплат, приведено в соответствующих разделах оферты I – III)	Страховая сумма (максимальный размер выплаты и предел обязательств Страховщика) руб. / размеры выплат, руб.
Страхование багажа (I)	50 000
Задержка выдачи багажа (II)	10 000
Страхование от несчастных случаев (III)	1 500 000
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.	400 рублей (для полетов «туда» без промежуточных посадок) 600 рублей (для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов)

* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

I. По страхованию багажа¹ застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой. Действие страховой защиты **не распространяется** на ручную кладь!

При страховании багажа¹ страховыми случаями являются, утрата целых мест Багажа, а также гибель или повреждение Багажа (отдельных предметов Багажа), имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п. 4.8. – 4.13. Раздела 4 Правил страхования.

Утрата целых² мест Багажа (его недоставка в пункт назначения, пропажа) признается на основании письменного подтверждения признания данного факта перевозчиком.

Погибшим (уничтоженным) признается Багаж (предмет Багажа), если расходы на его ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа (предмета Багажа).

Страховщик имеет право признать Багаж (предмет) погибшим на основании имеющихся в его распоряжении документов и информации по страховому случаю.

Поврежденным Багажом признаются те вещи (предметы) в составе Багажа, конструктивная целостность которых нарушена.

При **утрате (пропаже)** целого места багажа² во время перевозки выплата одним из указанных способов:

а) **1500 рублей** за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];

б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также **1500 рублей** за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил]. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более **25 000 рублей** (компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику).

В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.

При **гибели багажа** (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:

в) выплата **1500 рублей** за 1 кг. погибшего чемодана/сумки и/или его содержимого [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил страхования];

г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более **25 000 рублей**

[п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования];

д) выплата в размере действительной³ документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость³ погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере **3 500 рублей** за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более **15 000 рублей** [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].

В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.

В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.

При повреждении багажа – выплата в **размере расходов на ремонт**. При невозможности установить стоимость ремонта **1500 руб.** за 1кг. поврежденного багажа [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].

¹ Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

² Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

³ Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

По страхованию Багажа не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

- а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого Багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утриска, рассыпка, утечка, увеличение веса от подмочки или в результате гигроскопичности багажа, гниение, образование плесени, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
- б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;
- в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
- г) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования;
- д) перевозки продуктов питания, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
- е) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки в застрахованном Багаже;
- ж) перевозки в застрахованном Багаже колюще-режущих предметов, в том числе имеющих острую режущую кромку (осколки стекла, керамики, ножи, хозяйственные инструменты и т.п.);
- з) нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика на провоз определенного Багажа.

Также не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

Не являются страховыми случаями:

- а) загрязнения Багажа или его намокание, не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
- б) случаи утраты отдельных предметов Багажа, определенные по наличию разницы в весе между сданным перевозчику и полученным у него целым местом Багажа;

- в) случаи, когда Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель не получили документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом, в связи с которым Страховщику заявляется страховой случай;
- г) возникновение косвенных затрат, связанных с получением Багажа (таможенные пошлины, штрафы, пени), если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы, находящиеся в Багаже, и Страховщик не производит за них страховые выплаты:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
- б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- в) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- г) предметы, переданные перевозчику в нарушение правил перевозки и/или запрещенные для перевозки;
- д) информация на электронных носителях;
- е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
- ж) изделия из стекла, керамики, фарфора;
- з) бумажную, картонную, деревянную, полиэтиленовую/целлофановую и аналогичную упаковку (обертку);
- и) контактные линзы, очки;
- к) животные, насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы;
- л) предметы религиозного культа, музыкальные инструменты;
- м) любые сыпучие фракции (песок, мука, семена, гранулы и т.п.).

В отношении нижеуказанных предметов, Страховщик **не производит** выплаты:

- неповрежденные при перевозке предметы, входящие в состав наборов (сервизы, коллекции, конструкторы, настольные игры), в том числе неповрежденные части любых предметов, разобранных на составные части в целях перевозки;

Настоящее ограничение не распространяется на предметы одежды и обуви, продающихся исключительно попарно и составляющих единый комплект с невзаимозаменяемыми правой и левой частью (обувь, перчатки, носки, гольфы, гетры, парная спортивная защита для рук и ног) - в случае тотальной порчи одного предмета из такого комплекта, Страховщик вправе компенсировать, в зависимости от условий выплат по заключенному договору страхования, стоимость комплекта или произвести выплату из расчета веса комплекта.

В отношении нижеуказанных предметов, находившихся в Багаже, Страховщик **не производит** выплаты в размере их действительной стоимости (номинала), независимо от наличия возможности ее документального подтверждения:

- а) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), предметы народного творчества и промыслов;
- б) продукты питания, жидкости, табак, алкогольные напитки;
- в) переносная (портативная) электроника и оптика, в том числе аудио-, фото-, видеотехника, мобильные и спутниковые телефоны, компьютеры, магнитолы, радиоприёмники и т.п., электронные носители информации, объективы фото-видео камер, телескопы, микроскопы, приборы ночного видения, оптические прицелы, бинокли, бинокюляры, монокуляры и т.д. и любые принадлежности к ним, если иное прямо не указано в договоре страхования (полисе);
- г) элементы питания (аккумуляторы, батарейки и т.п.);
- д) любые виды протезов.

II. Задержка выдачи багажа. В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов выплата **в размере 500 рублей** за 1 кг. задержанного места багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил].

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

В части события «Задержка выдачи багажа» не является страховым случаем:

1. задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта;
2. задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) в связи с неверным оформлением сопроводительных документов на багаж.

В соответствии с настоящим Разделом Публичной оферты не являются страховыми случаями события, произошедшие:

1. при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
2. при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
3. при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события.

III. Страхование от несчастных случаев⁴, в т.ч.:

▪ **«Травма в результате несчастного случая»** - травма (телесное повреждение) приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

Выплата согласно таблице выплат ([Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»](#)) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Инвалидность в результате несчастного случая»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.

При установлении:

I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,

II группы инвалидности – 80 % от страховой суммы,

III группы инвалидности – 60% от страховой суммы

[п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая.

Выплата 100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].

⁴ **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** в отношении рисков настоящего раздела – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью* - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы,

полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.

* Причинение вреда здоровью – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличия самого вреда, в случае если это специально не определено Правилами страхования, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

Срок страхования (периода ответственности) Страховщика: на период с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;
4. неподчинения приказам командира воздушного судна, капитана морского судна и иных лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках;
5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);
6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка и т.д.);
8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;
9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения.
10. получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.
11. событий, наступивших вследствие определенных факторов, прямо указанных в договоре страхования и Публичной оферте к договору.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, при этом Страховщик несет ответственность только за то количество рейсов, которое указано в полисе в разделе «Перевозки».

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора

страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.
3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен авиабилет.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru